



HANDLÄGGARE/ENHET  
Arbetslivsenheten  
Anna Fransson/CA

DATUM  
2009-03-10

DIARIENUMMER  
20080652

ERT DATUM  
2008-12-05

ER REFERENS

Finansdepartementet  
□ Drottninggatan 21  
□ 103 33 STOCKHOLM

## **LOs yttrande över SOU 2008:97 Styr samverkan – för bättre service till medborgarna**

LO ställer sig bakom utredningens uppdrag och ambition att modernisera och utveckla servicen till medborgarna. Det är viktigt med tillgänglighet och effektivitet i såväl kostnad som utförande. Utredningen gör här en väl avvägd analys av behovet av tillgänglighet för alla gentemot rimliga kostnader för samhällsservicen. Det är inte motiverat att hålla besökskontor öppna som används av mycket få, då är det positivt att integrera detta med annan samhällsservice.

Det som saknas är en ordentlig analys av hur integriteten för den enskilde ska värnas på ett rättssäkert sätt när stöd och hjälp med ibland mycket privata ärenden ska ske i lanthandeln eller på biblioteket. Det bör tydliggöras att de som inte har möjlighet att själva via internet klara sina kontakter med myndigheter ska ha rätt till privatliv och konfidentialitet.

I betänkandet saknas en jämställdhetsanalys.

Landsorganisationen i Sverige  
Stockholm som ovan

Wanja Lundby-Wedin

Anna Fransson

POSTADRESS 105 53 Stockholm  
BESÖKSADRESS Barnhusgatan 18  
TELEFON 08-796 25 00 TELEFAX 08-24 52 28  
E-POST mailbox@lo.se HEMSIDA www.lo.se  
ORGANISATIONSNUMMER 802001-9769  
BANKGIRO 368-4834 PLUSGIRO 8 50-8

**Landsorganisationen i Sverige**